# 網頁版公文收發模組 (WebjAgent)使用者操作手冊

V1110114



- ➤ WebjAgent登入前檢查注意事項
- ➤ WebjAgent操作說明
  - 登入
  - 發文操作
  - 發文匣檢視
  - 收文操作
  - 收文匣檢視
  - 清單報表
  - 登出

▶ 常見問題

# 一、登入WebjAgent前檢查注意事項

- (一)請使用Google Chrome (不支援IE)
- (二) 收文無法自動列印, 如需要紙本公文或附件, 請開啟檔案後手動列印
- 〔三)安裝PDF瀏覽軟體(例如Adobe Reader)
- (四)安裝防毒軟體·並定期更新病毒碼
- (五) XCA憑證及讀卡機(需安裝驅動程式)
- (六)向主管機關取得要連線WebjAgent主機之Domain Name
- (七)因資安考量,收發文電腦採固定IP,XCA憑證需專人保管



一、登入WebjAgent前檢查注意事項(續)

 (一)收文及發文無法自動存檔,如果需要留存檔案,請務必手動下載檔案
 (二)需安裝中華電信之HiCOS 跨平台網頁元件3.0.3(含)以上版本
 (三)主機僅保留最近14天的公文實體檔案,收發文紀錄可持續查詢,但超 過14天的公文檔案即無法下載,亦無法重新收文,若要保留公文檔案, 請自行下載存檔

#### 請事先向主管機關取得要連線的WebjAgent主機之Domain Name或IP位址

🥩 WebjAgent 🗙 🕂		~ - Ø ×
$\leftrightarrow$ > C		🗞 🖻 ★ 😫 i
應用程式 ② 全國共用公文電子 ③ 機關內部人員	5業務 🥩 WebjAgent01 🐠 資通安全管理法施 🐬 公文電子交換系統 🚱 喜中市交通卡卡務 🤡 online-apply.archi 🧐 悠遊卡股份有限公司 🧐 悠遊卡歷史交易查詢 📀 線上申辦公文電子 📒 已匯入	[] 閱讀清單
	WebjAgent <sup>Ver 1.0.5</sup> 登入~	
	親愛的用戶,您好:	
	歡迎使用WebjAgent網頁版公文收發模組,	
	如欲詢問電子交換相關問題,	
	歡迎您來電或e-mail詢問,	
	謝謝。	
	【檔案管理局公文G2B2C資訊服務中心】	
	客服專線:070-1016-0017 (此為網路電話,首次撥打如被阻擋,請撥中華電信客服專線123開通網路電話)	
	傳真號碼:02-2513-6075	
	客服e-mail:support@archives.gov.tw	
	地址:104 台北市中山區伊通街59巷10號	

請「允許」WebjAgent可以執行「彈出式視窗與重新導向」



#### 點選右上角「登入」,輸入用戶的機關代碼與PIN碼,點擊「登入」按鈕



#### 登入過程中,會跳出簽章中/解密中視窗

#### 登入成功後,系統出現「已成功登入, 網頁即將重新整理」訊息



#### 登入後首頁會自動同步最新的系統公告,並於上方出現「公文資料夾」、 「清單報表」、「立即收文」」及機關代碼等功能選項

	WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup>	公文資料夾▼ 清單報表▼	۵	TTA0000941 🕞	]
	您好 原定公告第三批至第九批 整,原預定異動之批次與 待系統調整完成後,將另 造成您的不便,敬請見訪	上線機關,因國發會檔案管理局將銷 上線時程暫時停止上線。 許公告通知。 記。	计對新改版電子公文第	系統功能進行調	功能選項,包含: <ul> <li>・公文資料夾</li> <li>・清單報表</li> </ul>
系統公告區	尚未上線之使用者將仍維 停止服務之影響),待系統	時使用原有之電子公文系統(不受檔 統調整完成後,將另行公告通知上線	管局公告1月1日用户 時間。	<sup>5</sup> 端程式eCient	<ul> <li>・ 立即收文圖示</li> <li>● 機關代碼</li> </ul>
	客服專線:412-1166(市 客服專線:070-1010-10 客服信箱:info.pro@ms 傳真號碼:02-82585150	《 聯絡方式 》 前內電話撥打)、02-4121166(手機撥 050(此為網路電話,首次播打如果被 sa.hinet.net 0 	时) 阻擋,請撥123開通	=== 網路電話) ===	有顯示機關代碼、功 能選項表示已經登入 成功

# 二、WebjAgent操作說明一發文

#### 點選「公文資料夾」>「公文發送」,開啟發文流程頁面。提供2種公文 發送放式,請依照需求使用



# 二、WebjAgent操作說明一發文(di、sw與附件檔)1/5 先上傳公文本文檔(di檔)。請到放置公文本文檔(di檔)的資料匣選取檔案

WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup> 公文資料夾 - 清單報表 -		TTA0000941 6+	
<b>發文流程</b> 請參照步關依序完成發文程序		注意	:僅能夾帶公文本文檔(d1檔)
步骤1			
1080217666.di		訪選擇	
請上傳公又本又識的描名為D0	190 <del>-</del> -		①點選「請選擇」
	工例		⑦ 炒妆罢八寸木寸攒(月;攒)
已確 ()開設	×		G 從成直公文本文摘(UI插)
← → ← ↑ • Cocs > Scandi >	✓ U 限号 Scandi ♪		的資料匣選取要發文的
組合管理 - 新增資料夾	II - 🖬 🔞		八寸牆(司牆夕为人;)
107 个名稱 Scandi	修改日期 2010/2/07 下午 05:50	$^{\circ}$	公义储(即储石向UI)
	2019/2/17 下午 05:30		
■ 桌面 1080215999.di	2019/2/15 下午 05:16		
CneDrive	2019/2/17 下午 05:50	(借註)	: 质eClient預設位署為C·\Docs\Scandi
× • •	2013/2/11-1110		上的硕士在文山从八大十大路(引路)。
檔案名稿(N): 1080217666.di	→ 所有檔案 (*.*) →	右住山	七路徑下無產出的公义本义福((11福))
	開啟(O) 取消	請詢問	引單位/公司的公文管理系統廠商。
		4	

# 二、WebjAgent操作說明一發文(di、sw與附件檔)2/5

#### 選好上傳的公文本文檔(di檔),下方會出現「已確認發文DI檔路徑」訊息, 請再點選「上傳」按鈕

WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup> 公文資料夹 * 清單報表 *	☐ TTA0000941 €
<b>發 乂 流 程</b> 請參照步關依序完成發文程序	
步驟1	
1080217666.di 請上傳公文本文徽附檔名為D0	請選擇
上側	
已確認發文DI檔案路徑	
步驟2	
請上傳公文交換檔(.SW)及公文附件檔	請選擇
檔案總計不得超過IOMB	
受文	

# 二、WebjAgent操作說明一發文 (di、sw與附件檔) 3/5

#### 上傳的公文交換檔(sw檔)、公文附件檔。請到放置公文交換檔(sw檔)、 公文附件檔的資料匣選取檔案

WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup> 公文資料夾 * 清單報表 *	TTA000	0941 🕞
破火流程 請參照步關依序完成發文程序	● 開設 ← → ・ ↑ ■ * Docs > Scandi > attach × ひ 脱降 atta 組合範環・ 新増資料交	ich p
<b>步駆1</b> 1080217666.di 請上傳公文本文標(附編名為,DI)	3D 物件       合振         下載       1080215999_Attach2.docx         文件       1080217666_Attach1.docx         資幣       1080217666_Attach2.docx         資幣       1080217666_Attach2.docx         蘭片       1081008787.sw	#改日期 2019/2/15 T + 04:54 2019/2/17 T + 05:50 2019/2/17 T + 05:50 2019/2/17 T + 05:50 2019/2/17 T + 11:27 → ■點選「請選擇」
已確認發文DI檔案路徑 步驅2 請上傳公文交换檔(SW)及公文附件檔	檔案名稿(N): <sup>■</sup> 1080217666_Attach2.docx <sup>**</sup> → 所有檔案 開設(	●將公文交換福(SW福) 與附件檔案全部選擇 ●請點選「開啟」按鈕
檔業總計不得超過10MB		儲  
	發文	<ul> <li>)、公文附件檔,請詢問單位/公司的公</li> <li>文管理系統廠商。</li> </ul>

# 二、WebjAgent操作說明一發文(di、sw與附件檔)4/5

確認上傳的公文交換檔(sw檔)、公文附件檔。下方會出現「已確認SW檔案及 (如有)附件檔按路徑」的訊息。再點選 「發文」按鈕

步驟1		
1080217666.di		請選擇
請上傳公文本文檔》的檔名為D0		
	上傳	
已確認發文DI檔案路徑		
步襲2 1080217666.sw 1080217666_Attach1.docx 1080217666_Attach2.docx		請班擇
步襲2 1080217666.sw 1080217666_Attach1.docx 1080217666_Attach2.docx 地変速計工程和時1048		請選擇
步襲2 1080217666.sw 1080217666_Attach1.docx 1080217666_Attach2.docx 地変体がてごわいかか		前班徑

發文中,出現跳出簽章中/解密中視窗, 下方顯示「正在處理發文程序,請勿關 閉或登出避免造成發文失敗」訊息

WebjAgent <sup>Ver 10.0</sup> 公文服料來 · 清單框表 ·	TTA0000941 (+
jocalh − □ ×	
◎ localhost:61161/popu 印度序	
簽章中	
670 DI	諸慈厚
±0	
1080217667_Attach1.docx 1080217667_Attach2.docx 1080217667_Attach2.docx	11.615
18.18.18.21-F-19.67.4810-48	
○ 正在處理投文程序 - 諸勿難然延至	出總免還成發文內歐
已種誌Sw權數及(如約)的件權業路徑	

# 二、WebjAgent操作說明一發文(di、sw與附件檔) 5/5

#### 發文成功,顯示「已成功發送公文」 訊息

nt Ver 1.0.0				
_	_	系統訊息		×
R	已確認	已成功發送公文		
	0	2	公文發送中	1080217668
	0	2	影份课题	1080217667
	Ø	2	部份確認	1080217666

已完成發文之公文若重新發送,將出 現「此公文已發送過,請重新選擇公 文檔」,如確需重發需進行修改後重 新轉交換檔才可再次發文

WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup> 公文資料來 · 简單輕表 ·	<b>\0000941 €</b>
發文流程 請參照步期依序完成發文程序	
步襲1	
請規權上導公文權	該選擇
.請上標公文本文織附備名為D0	
上傳	
己確認發文DI標識路徑	
an Mar T	/
已確認SW僅震反(如有)附件檔案路徑	
此公文已經發送總請重新選擇公文權	

# 二、WebjAgent操作說明一發文(壓縮zip檔)1/4



# 二、WebjAgent操作說明一發文(壓縮zip檔)2/4

#### 確認上傳的公文壓縮zip檔·再點選發文按鈕

WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup> 公文實料夾 ◆ 清單報表 ◆	TTA0000941 C+
<b>厥</b> 統燈路文	
TTA0000941_1080217888_20190217194858.zip 請選擇公文發送zip檔,公文熠路徑,例如:C:\Docs\Scandi\當天日際(西元年月日)\公文本文自	請選擇 回欄(創權名和zip)
·	
	①確認檔案正確
	②請點選「發送」按到

# 二、WebjAgent操作說明一發文(壓縮zip檔)3/4

#### 發文中,出現跳出簽章中/解密中視窗,下方顯示「正在處理發文程序, 請勿關閉或登出避免造成發文失敗」訊息

C	Solution State	v.tw/#/vue/v1/Docbox/ZipOutDoc	a 🕁	4
	簽章中	t <sup>Ver 1.0.0</sup> 公文資料夫 - 油草樹表 -		
		80217888_20190217194858.zip 第四日 第四日 《史福·公文權籍優· 例如 Cr\Docs\Scandi\需天日期(西元年月日)\公文本文包徵(副權名和zip)	3	
		O 請所應	]	

# 二、WebjAgent操作說明一發文(壓縮zip檔)4/4

#### 發文成功,顯示「已成功發送公文」 訊息

ent Ver 1.0.	<b>0</b> 公文资料共一	100 天统印白		, l	
8	已解認	已成功發送公	文		
	0	2	公文發送中	1080217668	
	o	2	影份確認	1080217667	
	o	2	部份確認	1080217666	

已完成發文之公文若重新發送,將出現 「相同公文檔名重複發文」,如確需重 發需進行修改後重新轉交換檔才可再次 發文

WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup> 公文資料夾 ▼ 清單報表 ▼	☐ TTA0000941 €
壓縮檔發文	
TTA0000941_1080217887_20190217200837.zip	請選擇
請握擇公文發送zip 檔,公文檔路徑, 例如: C:\Docs\Scandi\當天日期(西元年月日)\公文本文包檔(副檔名為zip)	
發送	
相同公文檔名重複發文	

# 二、WebjAgent操作說明一發文匣檢視 1/4

#### 點選公文資料匣-->發文匣,開啟發文匣頁面



### 二、WebjAgent操作說明一發文匣檢視 2/4

#### 可選擇發文「狀態」、發文「文號」、發文「時間」等條件查詢,再點選 「搜尋」按鈕顯示結果列表



# 二、WebjAgent操作說明一發文匣檢視 3/4

#### 點選列表之公文文號可查看詳細資訊

							點選文號可	進入查看詳細資訊
		Wel	bjAgent <sup>Ver 1.0</sup>	1.0 公文實料夾 · )	青單報表▼			🖾 ТТА0000941 🔂
發文	匣	"	總發	已發設	附件数	狀態	XX	级文日期
狀態	•	1	5	0	3	公文發送中	1080217887	2019-02-17 20:10:16
文號		2	5	0	3	部份確認	1080217888	2019-02-17 20:05:36
2019/2/17 00:00		3	5	0	2	部份確認	1080217668	2019-02-17 19:05:34
019/2/17 23:59		4	5	0	2	部份確認	1080217667	2019-02-17 18:59:25
完全比對		5	5	0	2	部份確認	1080217666	2019-02-17 18:36:39
			1 3 8					
授專		_						

### 二、WebjAgent操作說明一發文匣檢視 4/4

「詳細資訊」頁籤可看到主旨、文 別、字號、文號及附件,公文本文 檔(di檔)、交換檔(sw檔)、附件檔 可手動下載

「受文清單」頁籤可看到狀態、受文
機關、系統確認時間、使用者確認時
間、系統退文時間及使用者退文時間

Vebj	Agent <sup>Ver 1.0.0</sup>	公文資料夾▼ 清單報表▼				TTA0000941
詳細資	R 受文演單					
	狀態	受文機關	系統確認	使用者確認	系統退文	使用者退文
1	系統確認	TTA0005941 商業司-廠商測試機關	2019-02-17 18:58:46			
2	系統確認	TTA0000941 商業司廠商測試機關	2019-02-17 18:58:46			
3	系統確認	TTA0001941 廠商測試機關-商業司	2019-02-17 18:58:46			
4	系統確認	TTA0005928 新北市-廠商測試機關	2019-02-17 19:04:47			
5	糸統確認	TTA0001928 廠商測試機關-新北市	2019-02-17 19:04:47			

,,,	
詳細資訊 受文演]	R
主旨 WebjAgent程式(V1.0.	9)測試公文2/17
文別	附件清單
國	o 1080217666.di
測試	• 1080217666.sw
文號	• 1080217666_Attach1.docx
1080217666	• 1080217666_Attach2.docx

WebiAgent Ver 1.0.0 公文资料本 · 清單相考 ·

# 二、WebjAgent操作說明一收文

#### 登入成功後,請靜待10分鐘後才可點選收文圖示進行收文



#### 收文過程中,會跳出簽章中/解密中視窗

#### 收文完成,顯示「已完成收文作業」 訊息

	WebjAgent <sup>Ver 1.0.0</sup>	☆資料夾・ 清華報表・ ○ 【TTA0000941 [◆
收文匣	Socalh □ ×	
秋曆	o localhost:61161/popu	
文號	簽章中	
2019/2/17 00:00		
2019/2/17 23:59	Jun and and	• 簽章中/解密中視窗的彈跳次數依據公文
完全比對	調稍候	檔案而定,請不要關閉視窗,才可完成收
授尊	- Comme	文作業。
	•	• 收文完成後,簽章中/解密中視窗即消失。

n skaro	系統訊息	×
沒有任何公文	已完成收文作業	

### 二、WebjAgent操作說明一收文匣檢視 1/5

#### 點選公文資料匣—>收文匣·開啟收文匣頁面

		Wel	ojAgent <sup>Ver 1.0.1</sup>	公文實料表 • 3 4 883			C TTA0000941 E+			
收文匣			用件	收文匣		來文機關	收文编辑	收文日期		
8	•	1	3	<ol> <li>公交發送(di · sw倒附 公交發送(聖諭zip檔)</li> </ol>	(午欄) 887	商業可应商利試機關	TTA0000941 商業可能用面創試機關	2019-02-17 21:06:21		
9/2/17 00:00		2	3	收文完成	1080217888	高橫可廠高到試機能	TTA0000941 間瞬町回前即近映開	2019-02-17 21:06:11		
19/2/17 23:59		3	2	收文完成	1080217668	商業可最高力試驗驗	TTA0000941 同期可能可测试機能	2019-02-17 21:06:01		
8全比對		4	2	収文完成	1080217667	原展可服度到試機關	TTA0000941 間期可能問刻試機關	2019-02-17 21:05:50		
投幕		5	2	收文完成	1080217666	間無可廠原則試機器	TTA0000941 商業可能可到試機關	2019-02-17 21:05:40		
		6	3	收文完成	1080215979	原展可服用向加快器	TTA0000941 商業可能原则試機關	2019-02-17 21:05:30		
			1 2 4							

① 點選「公文資料夾▼」
 ② 選擇「收文匣」

### 二、WebjAgent操作說明一收文匣檢視 2/5

#### 可選擇發文「狀態」、發文「文號」、發文「時間」等條件查詢,再點選 「搜尋」按鈕顯示結果列表



# 二、WebjAgent操作說明一收文匣檢視 3/5

#### 點選列表之公文文號可查看詳細資訊

#### 點選文號可進入查看詳細資訊

		Web	jAgent <sup>Ver 1</sup>	.0.0 公文資料夹 •	<b>清草報表 -</b>		Таооо	0941 😝
收文匣		N	附件	狀態	义號		收文機器	收文日期
狀態	•	1	3	收文完成	1080217887	商業可应商利試機關		2019-02-17 21:06:21
文號 2019/2/17 00:00		2	3	收文完成	1080217888	商業可廠商創試機關	TTA0000941 商業司廠商利試機關	2019-02-17 21:06:11
2019/2/17 23:59		3	2	收文完成	1080217668	商業司廠商利試機關	TTA0000941 商業司廠商商試機關	2019-02-17 21:06:01
■ 完全比對		4	2	收文完成	1080217667	商業可廠商利其機關	TTA0000941 商業司廠商劃試機關	2019-02-17 21:05:50
授尊		5	2	收文完成	1080217666	商擁可廠商到試機關	TTA0000941 商業可廠商劃試機關	2019-02-17 21:05:40
		6	3	收文完成	1080215979	商英司廠商制試機關	TTA0000941 間藥可廠商劃試機關	2019-02-17 21:05:30
			3					

# 二、WebjAgent操作說明一收文匣檢視 4/5

「詳細資訊」頁籤可看到主旨、文 別、字號、文號及附件,公文本文 檔(di檔)、交換檔(sw檔)、附件檔 可手動下載

詳細實記 公文預	N	
主旨 WebjAgent程式(V1.0	9)美武震击	
文別	附件满單	
a	● 1050217887.di	
字號 到試	© 1080217887_Attach1.ods	
文號	<ul> <li>1080217887_Attach2.odt</li> </ul>	
1080217887	© 1080217887, Attach3.pdf	
	0 1 80217887.sw	

#### 「公文預覽」頁籤可查看有「電子 公文交換章之公文本文PDF檔

WebjAgent <sup>Ver 1.</sup>	0.0 公文資料夾 * 清單報表 *
詳細資訊 公文預覽	
主旨 Web/Agent程式(V1.0.9	測試響函
文別	附件清單
<b>1</b>	• 1080217887.di
字號 測試	• 1080217887_Attach1.ods
文號	• 1080217887_Attach2.odt
1080217887	• 1080217887_Attach3.pdf
	• 1080217887.sw

### 二、WebjAgent操作說明一收文匣檢視 5/5

可依需要選擇「列印」或「另存新檔」有電子公文交換之公文PDF檔



# 二、WebjAgent操作說明一清單報表

#### 點選「清單報表」選擇要查看的報表類型



### 二、WebjAgent操作說明一清單報表(續)

於左側查詢框輸入條件後,點選「搜尋」按鈕顯示查詢列表(下圖以 發文清單為例)

① 輸入查詢條件



# 二、WebjAgent操作說明一清單報表(續)

#### 產出之報表可點選下載為CSV檔或PDF檔

	Web	ojAgent <sup>Ver 1.0</sup>	.0 公文資料夾 · 清	單報表・						00941 <b>(+</b>	
發文清單	"	發文日期	公文日期	類別	Ŧ	文號	發文單位	受文單位	狀態	使用者確認	主旨
受文機關代碼	1	2019-02-17 20:10:16	中華民國108年2月 17日	۵	测试	1080217887	商業司廠商利試	TTA0001928 廠商測試機關-新	系統確認		WebjAgent程式(V
受文機關名稱 2019/2/17 00:00	2	2019-02-17 20:10:16	中華民國108年2月 17日	ŝ	BIE	1080217887	商業司廠商利試	TTA0005941 商業司-廠商測試	糸統確認		WebjAgent程式(V
2019/2/17 23:59	3	2019-02-17 20:10:16	中華民國108年2月 17日	ñ	制民	1080217887	商業司廠商制試	TTA0001941 廠商測試機關-商	系統確認		WebjAgent程式(V
■ 完全比對	4	2019-02-17 20:10:16	中華民國108年2月 17日	ŝŝ	制武	1080217887	商業司廠商利試	TTA0005928 新北市-廠商測試	系統確認		WebjAgent程式(V
没募	5	2019-02-17 20:10:16	中華民國108年2月 17日	ŵ	测试	1080217887	商業司廠商利試	TTA0000941 商業司廠商測試機	使用者確認	2019-02-17 21:06:1 6	WebjAgent程式(V
	6	2019-02-17 20:05:36	中華民國108年2月 17日	ũ	刺民	1080217888	商業司廠商利試	TTA0001928 廠商測試機關-新	系统確認		WebjAgent權式(V
	7	2019-02-17 20:05:36	中華民國108年2月 17日	ß	BIM	1080217888	商業司廠商利試	TTA0005941 商業司-廠商測試	糸统確認		WebjAgent程式(V

可另存為.csv或pdf檔案

### 二、WebjAgent操作說明一登出

#### 使用完畢請點選右上方的「機關代碼」執行系統登出作業

#### WebjAgent<sup>Ver 1.0.0</sup> 公文資料夾 \* 清單報表 \*

☐ TTA0000941 €

您好

原定公告第三批至第九批上線機關,因國發會檔案管理局將針對新改版電子公文系統功能進行調整,原預定異動之批次與上線時程暫時停止上線。 符系統調整完成後,將另行公告通知。 造成您的不便,敬請見諒。

尚未上線之使用者將仍維持使用原有之電子公文系統(不受檔管局公告1月1日用戶端程式eCient停止服務之影響),待系統調整完成後,將另行公告通知上線時間。





# 常見問題

# 1.登入異常-憑證卡未被讀取

請確認主機確實安裝中華電信憑證管理工具(HiCOS卡片管理工具)
並檢查憑證是否正確啟用。從HiCOS卡片管理工具確認顯示狀態為

「下戶仔仕」						
		HICOS TKI Smort	Card ^			
		HICOS卡片管理	ET.			
		B HiCOS 示片管理	<b>裡工具使用手冊</b>			
	8	🔀 HiCOS用戶端系	約環境檢測工具	➡ HiCOS卡片管理工具 (3.0 檔案 憑證管理 卡片管理	).3 build 21227) 類卡解碼 說明(H)	- 0
	LJ.	💦 HiCOS用戶端系	系统環境檢測工具(6	智慧卡與讀卡德		
	2	HiCOS用戶端系	\$统環境檢測工具使	讀卡機 CASTLES EZ100PU 0	卡片名稿 CHT GPKI Card 32K	狀態 卡片存在
	ŝ	I	~	Ready		
	Ф					
	4	오 밝 🤤	<b>D</b>			

X

# 2.出現「無法連上這個網站: localhost拒絕連線」

- ▶ 請確認已安裝電腦上的HiCOS為3.0.3.31021(含)
  以上版本
- ▶ 請確認已安裝跨平台網頁元件為1.3.4.103305
   (含)以上版本
- ▶ 如不符合,請先移除舊版本,再連結下載安裝最新的HiCOS卡片管理工具(已整合跨平台網頁元件 (1.3.4.103305)
- ▶ 下載連結: http://apihisecurecdn.cdn.hinet.net/HiCOS\_Client.zip



# 3.出現「錯誤代碼:讀取不到卡片」

- 請確認Hicos是否為3.0.3.30314以上版本,如不是,請先移除舊版本,再連結下載安裝最新的HiCOS卡片管理工具(已整合跨平台網頁元件(1.3.4.103305)。)
- 檢查Hicos卡片管理工具,確認
   只有一台讀卡機裝置,如有多台, 請將不是讀取電子公文交換憑證
   卡的讀卡機移除
- 檢查Hicos卡片管理工具只有一 個讀卡機後,且狀態為「卡片存 在」後,再輸入機關代碼與密碼 登入系統。

WebjAgent <sup>Ver 100</sup>	<b>⊡</b> ∧ •
您好	TTA0000941
康定公告第三批至第九社上線機關。因圖錄會檔案管理局將針對新改板電子公文系統功能進行機整,原預定異動之批引 待系統機整先收後,將另行公告通知。	
造成2017不使。 較調見線 ·	- M.I.
尚未上線之使用看時仍維持使用原有之電子公文系統(不受爆餐局公告1月1日用戶调程式ecient停止服務之影響)。待 如上線時間。	6 超時代線: 請取不動考測
	Constant and the second
老阪專連:412-1166(市内電話與打)、02-4121166(中預期打) 老阪專連:070-1010-1050(計為網路電話,首次播打如業依追攜,請撥123間邊網路電話)	
客版信程: info.pro@msa.hinet.net	
/痛莫號碼:02-82585150	

# 4.系統訊息「Failed to fetch」

請重新檢查您的網路連線,確認電腦可正常連線至網際網路。

WebiAgent Ver 1.0.2	Name 200 ded refer		
	系統訊息	×	
目前發文匣內沒有任何公文	訊息如下: Failed to fetch		

# 5.公文發送頁,在上傳公文本文檔(di檔)時出現錯誤訊息

- 如是在公文發送頁,點選上傳di檔時,出現系統異常訊息。此為 上傳的公文本文檔(di檔)格式為Big5編碼。
- 因新系統僅支援Unicode編碼,請洽單位/公司的公文製作或公文 管理系統廠商支援與確認
- 或是可使用跨平台公
   文製作模組
   文製作



# 6.系統異常訊息

- ▶ 請登出系統,並重新整理網頁後,再重新登入系統。
- ➤若仍出現系統異常訊息,請擷取畫面後郵寄至檔管局客服信箱: support@archives.gov.tw
- ▶ 撥打檔管局客服專線:070-1016-0017,由客服人員協助處理

Agent-vue		盛入-
	系統訊息 ×	
Ver 3.0.0.1 訊得總補照 模愛的用戶 · 世好 :	錯誤代碼: 0001	122619
數組使用G282C公務電子交	記思如下: 未知細談・調整者 Stack Irace: java.lang.ClassCastException:	
如武物前電子交換相關問題	[Lcom.infopro.agent.domain.messaging.ErrorParameter; cannot be cast to com.infopro.agent.domain.messaging.result.SignInResult	O M MM.
数据空末電波e-mail间隔。	at	
【檔案管理局公文G282C資 各田專谅:02-2503-0030	com.infopro.agent.flow.AgentSignInFlow.sendinitExchangeSSignIn (AgentSignInFlow.java:82) at com.infopro.agent.flow.AgentSignInFlow.run(AgentSignInFlow.jav a:55) at	
傳真號碼:02+2513+6075	co.paralleluniverse.strands.SuspendableUtils\$VoidSuspendableCall able.run(SuspendableUtils.java:44) at co.paralleluniverse.strands.SuspendableLitils\$VoidSuspendableCall	
委服e-mail:support@ar	able.run(SuspendableUtils.java:32) at co.paralleluniverse.fibers.Fiber.run(Fiber.java:1097) at	
岩址:104 台北市中山蓝 <sup>内</sup>	co.paralleluniverse.fibers.Fiber.run1(Fiber.java:1092) at co.paralleluniverse.fibers.Fiber.exec(Fiber.java:788) at co.paralleluniverse.fibers.FiberForkJoinScheduler\$FiberForkJoinTas k.exec1(FiberForkJoinScheduler.java:266) at	
對育訓練	co.paralleluniverse.concurrent.forkjoin.ParkableForkJoinTask.doExe c(ParkableForkJoinTask.java:117) at co.paralleluniverse.concurrent.forkjoin.ParkableForkJoinTask.exec ParkableForkJoinTask.java:74) at	0218)

# 7. 收發文附件清單中的di檔、sw檔是什麼?如何開啟?

- 新系統會將收發的公文本文檔(di檔)、公文交換檔(sw檔)及公文附件檔,一起傳送給用戶。
- di檔:為公文交換傳輸檔案時的特有檔案格式,裡面是公文內容
- sw檔:為公文交換傳輸檔案時的特有檔案格式,裡面是該公文收 發對象
- 如欲開啟公文本文檔(di檔)、公文交換檔(sw檔),建議可用電腦內 建的「記事本」程式或「Notepad++純文字編輯器」開啟瀏覽。

# 8.交換系統使用的XCA憑證即將到期或已到期,如何 申請憑證異動?

- ➤ 先向XCA憑證管理中心申請新憑證並開卡
- ➤ 至公文e網通網站下載「公文電子交換系統連線異動申請表」
  - 下載網址:http://www.good.nat.gov.tw/->業務焦點->下載服務->常用表單
  - 由異動申請機關填寫此申請表,請勾選並填寫欲異動項目後,蓋立申請機關印信,傳 真至「公文G2B2C資訊服務中心(02-2513-6075)」
  - 處理時間約3個工作天,建議申請機關傳真後輔以電話確認
- ▶ 如內容填寫有任何問題,請洽詢公文G2B2C中心客服人員:070-1016-0017

# 9.議員服務處連線WebjAgent系統之固定IP有異動, 如何申請變更?

請將變更後之IP位址以電子郵件方式寄至本市議會行政室

王遠來秘書ken@tccc.gov.tw

# 檔案管理局公文G2B2C資訊服務中心

# 客服電話:070-1016-0017

(此為網路電話,首次撥打如被阻擋,請撥中華電信客服專線123開通網路電話)

# 服務信箱:support@archives.gov.tw