

# 線上申辦公文電子交換服務 操作說明

---

V1110107

# 大綱

- 一、使用前檢查注意事項
- 二、公文電子交換服務線上申請登入方式說明
- 三、公文電子交換服務線上申請操作說明

## 一、線上申辦公文電子交換服務使用前，請確認下列項目：

- (1) 需安裝中華電信之HiCOS 卡片管理工具3.0.3.31021（含）以上
- (2) 需安裝跨平台網頁元件1.3.4.103335（含）以上
- (3) XCA憑證、讀卡機並確認已裝讀卡機驅動程式
- (4) 瀏覽器建議採用**Chrome**、Edge 或Firefox（不支援IE）
- (5) XCA憑證專人保管，電腦專機專用並安裝防毒軟體、固定IP

# HiCOS 卡片管理工具與跨平台網頁元件安裝

可至內政部憑證管理中心網站儲存庫（網址：[https://moica.nat.gov.tw/download\\_1.html](https://moica.nat.gov.tw/download_1.html)）下載最新版的HiCOS 卡片管理工具」，此安裝檔內已包含跨平台網頁元件。

**注意：**如電腦已安裝HiCOS 元件，請務必先移除舊版本。



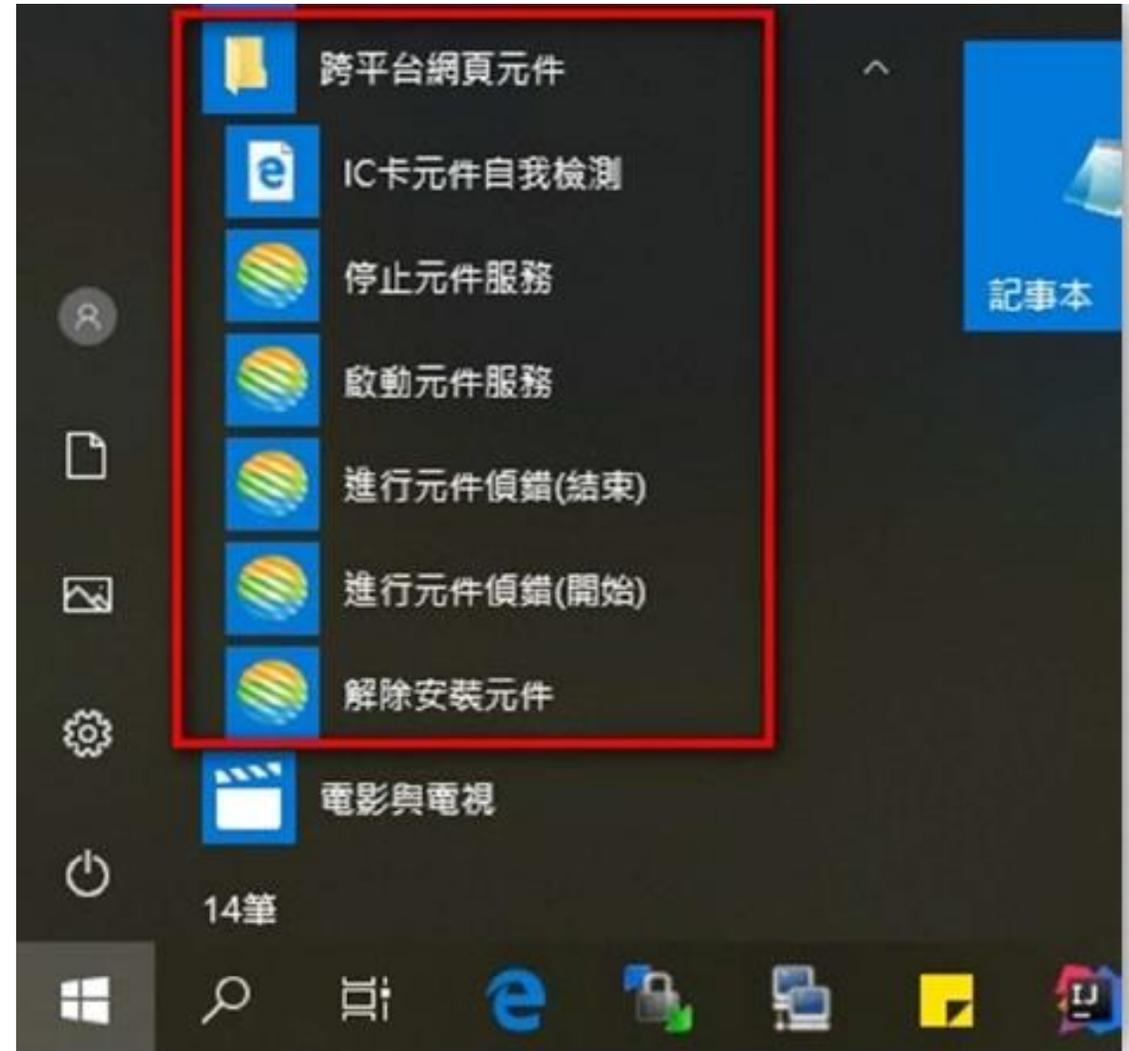
The screenshot shows the MOICA website's download page. The navigation bar includes links for '關於MOICA', '公告訊息', '資訊公開', '憑證作業', '儲存庫', '應用服務', and 'QA 問答集'. The '儲存庫' link is highlighted with a red box and a red number '1'. The main content area is titled '檔案下載' and contains a table with the following data:

主題	內容摘要	檔案格式	檔案大小
HiCOS卡片管理工具	<p>1. HiCOS卡片管理工具是一種CSP(Cryptography Service Provider)，係提供IC卡之憑證註冊至作業系統的工具，以利安全電子郵件或憑證應用應用系統使用密碼學之簽章或加密等功能，下載安裝後除HiCOS卡片管理工具外，並包含用戶端環境檢測工具與相關使用手冊。</p> <p>2. 用戶端環境檢測工具，可協助檢查用戶IC卡與讀卡機驅動程式是否安裝成功，IC卡能否讀取，並提供PIN碼驗證，簽章驗章與加解密功能檢測。</p> <p>3. 請將檔案下載解壓縮後執行安裝。</p>	ZIP	19.1 MB

Below the table, there are two links: 'HiCOS卡片管理工具(ZIP)' and 'HiCOS卡片管理工具使用說明(PDF)', both highlighted with red boxes and a red number '3'. On the left sidebar, the '檔案下載' link is highlighted with a red box and a red number '2'.

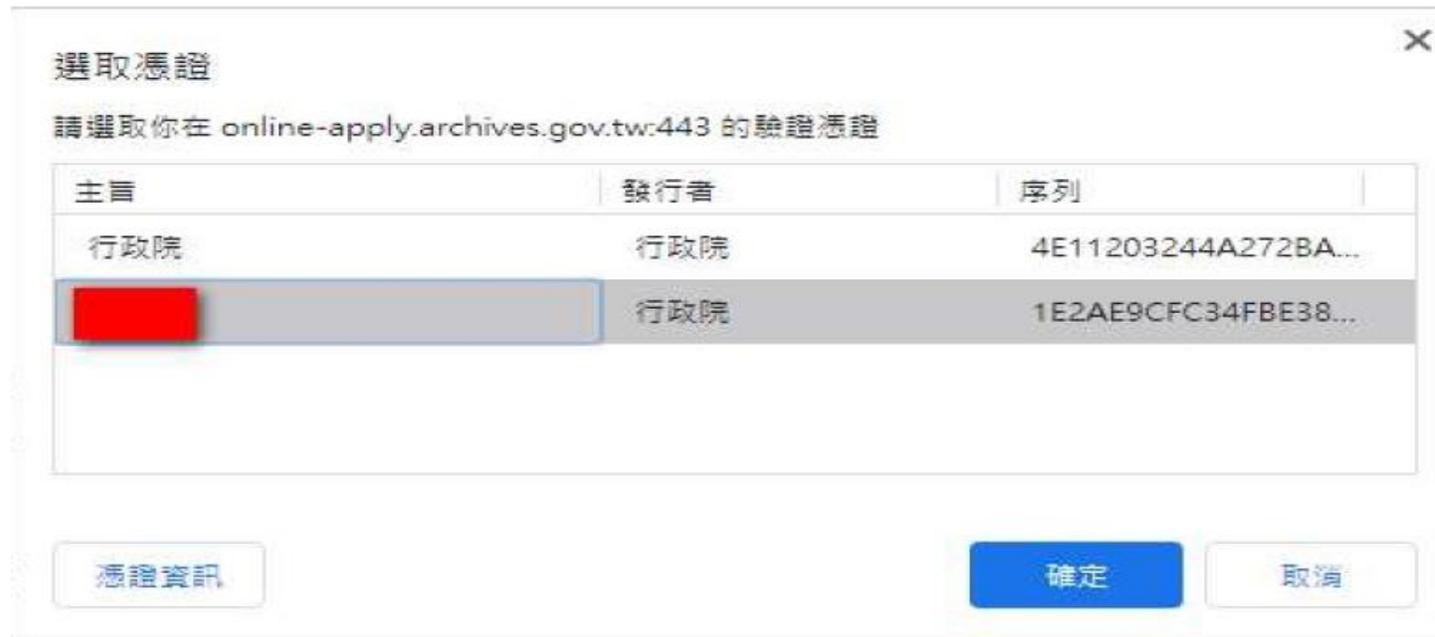
# HiCOS 卡片管理工具與跨平台網頁元件安裝 ( 續 )

HiCOS安裝完成後，確認選單內是否有「跨平台網頁元件」。(右圖以Windows 10 作業系統為例)



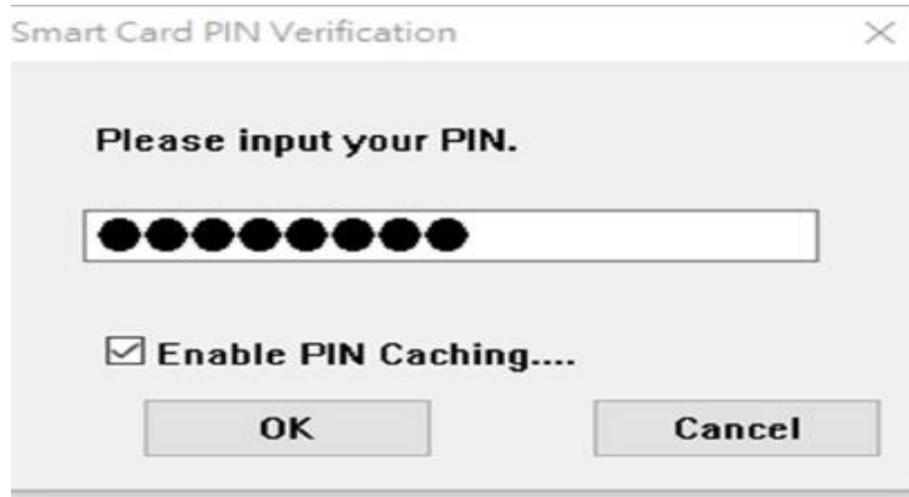
## 二、公文電子交換服務線上申請登入方式說明

- 請使用**Chrome**、**Edge**或**Firefox**瀏覽器(不支援IE)
- 申請網址：<https://www.good.nat.gov.tw/registerWeb/>
- 請選擇目前使用的憑證並按「確定」後，輸入憑證PIN 碼，即可開啟網頁（下圖以Chrome 瀏覽器為例）



## 二、公文電子交換服務線上申請登入方式說明（續）

輸入憑證PIN 碼，若未插入憑證，  
或憑證密碼輸入錯誤時，網頁會出現錯誤訊息



Smart Card PIN Verification

Please input your PIN.

●●●●●●●●

Enable PIN Caching....

OK Cancel



線上申辦公文電子交換服務

卡片狀態  
Generic Smart Card Reader Interface 0 未插入卡片

卡片PIN碼  
● 卡片PIN碼

圖形驗證碼  
AOnSer

請輸入圖片中的英文字

登入

## 二、公文電子交換服務線上申請登入方式說明（續）

首次開啟網頁，若出現[已封鎖彈出式視窗]，請設定一律允許



Chrome示意



Firefox示意

## 二、公文電子交換服務線上申請登入方式說明（續）

輸入正確PIN 碼後即可開啟網頁，請再次輸入卡片PIN 碼及畫面中圖形驗證碼(請注意大小寫需一致)

線上申辦公文電子交換服務

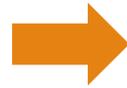
卡片狀態  
Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號: [REDACTED]

卡片PIN碼  
[REDACTED]

圖形驗證碼  
wkYX  
請輸入圖片中的英文字

登入

登入中



線上申辦公文電子交換服務

簽章中  
請稍候

卡片狀態  
CASTLES EZ100PU 0 卡號: [REDACTED]

卡片PIN碼  
[REDACTED]

圖形驗證碼  
QdHkAA  
QdHkAA

登入



成功登入者將顯示憑證卡號

線上申辦公文電子交換服務

卡片狀態  
Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號: [REDACTED]

卡片PIN碼  
[REDACTED]

圖形驗證碼  
wkYX  
wkYX

登入

線上申辦公文電子交換服務

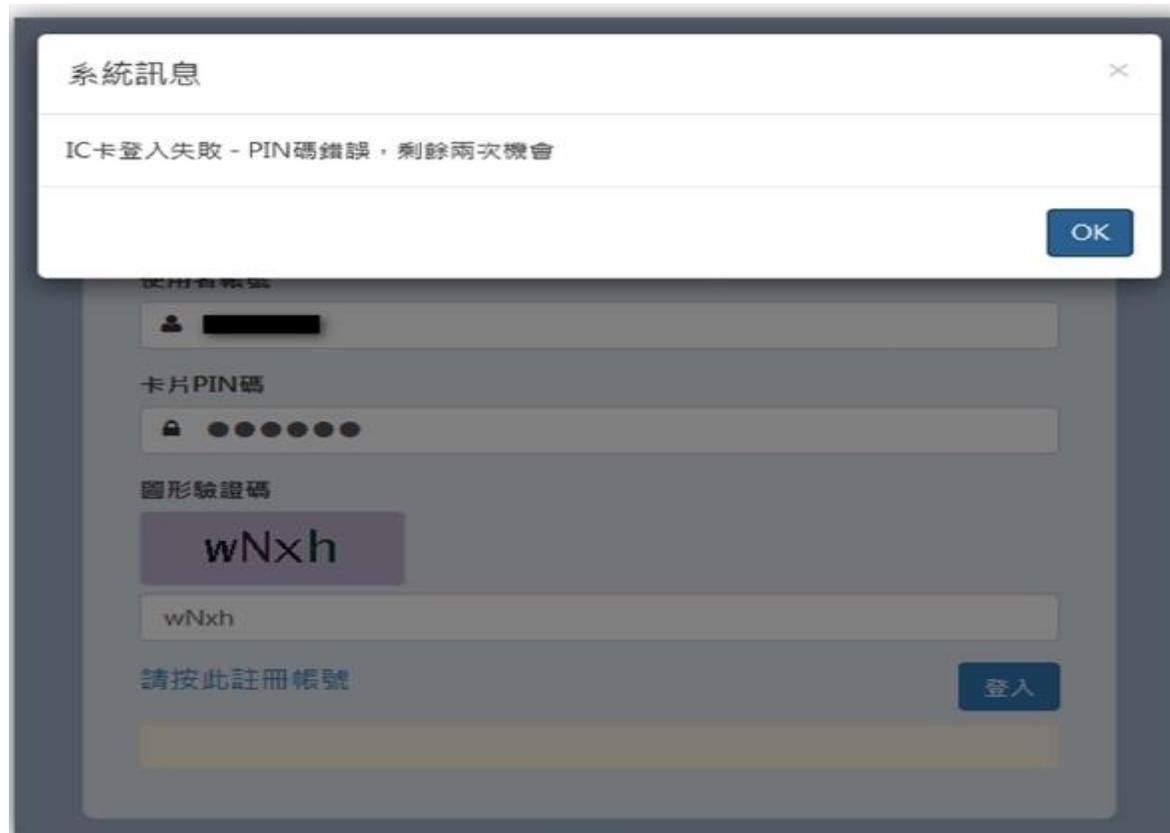
系統公告  
測試註冊網頁公告123456789

功能選單  
申請相關業務

[REDACTED]

## 二、公文電子交換服務線上申請登入方式說明（續）

卡片PIN碼若輸入錯誤超過3次將予鎖卡，請至所屬憑證管理中心完成鎖卡解碼並重設密碼作業後，才可重新登入



## 二、公文電子交換服務線上申請登入方式說明（續）

圖形驗證碼輸入錯誤超過3次，系統將出現提示：「系統登入失敗三次，要等五分鐘才能再登」，請稍後再嘗試

線上申辦公文電子交換服務後台

卡片狀態  
CASTLES EZ100PU 0 卡號: [REDACTED]

使用者帳號  
[REDACTED]

卡片PIN碼  
[REDACTED]

圖形驗證碼  
otcJ  
請輸入圖片中的英文字

請按此註冊帳號

登入失敗三次，要等五分鐘才能再登

## 二、公文電子交換服務線上申請操作說明

請點選左方功能選單→申請相關業務→公文電子交換連線申請表，即可開始填寫申請內容

公文電子交換連線申請表

憑證卡號 [ ]

憑證類型 [ ]

機關單位代碼 [ ] 組號及憑證(XCA)之新交換用戶，機關代碼應為XC+統編8碼共10碼

機關單位名稱 [ ]

聯絡人姓名 [ ]

聯絡人電話 [ ]

聯絡人信箱 [ ]

連線交換主機之對外固定IP [ ]

使用之系統別  WebjAgent  JAgent

主管機關 [ ]

憑證卡用途 [ ]

下一步

- **機關代碼**：格式統一為「XD+OID後8碼」
- **機關名稱**：格式統一為「臺中市議員○○○服務處」
- **聯絡人姓名、電話、信箱**：請正確填寫以利G2B2C客服人員後續連續開通事宜
- **連線交換主機之對外固定IP**：請填所使用之固定IP
- **使用之系統別**：請點選「WebjAgent」
- **主管機關**：請點選「臺中市議會」

## 二、公文電子交換服務線上申請操作說明（續）

OID碼查詢網址：https://oid.nat.gov.tw/OIDWeb/

OID 物件識別碼中心網站

公告訊息

政府機關/單位物件識別碼

組織及團體物件識別碼

物件識別碼(OID)申請

物件識別碼(OID)總覽

物件識別碼(OID)查詢

國立大學附屬單位物件識別碼異動

線上修改物件識別碼服務

物件識別碼統計資料

政府資料開放-中央及地方機關清單及唯一識別編碼下載

組織與團體物件識別碼下載

請輸入關鍵字

請輸入搜尋名稱：

組織或團體名稱(例：金門縣農會)

組織或團體 OID(例：2.16.886.103.90024.100000)

搜尋 關閉

類別	OID
政府機關單位	2.16.886.101
社團法人	2.16.886.102
自由職業事務所	2.16.886.110
學校	2.16.886.111

註：2.16.886.1(中華電信公司)及2.16.886.2(工研院電通所)自1998年起已經開始使用，因此予以註：物件識別碼(Object Identifier, 縮寫為OID)是用來做為資訊物件的唯一識別符號，讓資訊在網政府機關或組織團體之物件識別碼(OID)放在憑證的用戶目錄屬性延伸欄位中，憑證保證等級也可

點選OID查詢

新北市議員搜尋結果共5筆

首頁 > 物件識別碼 (OID) 查詢

查詢結果：

- 田 新北市議員連斐璿服務處
- 田 新北市議員陳偉杰服務處
- 田 新北市議員張錦豪服務處
- 田 新北市議員林金結服務處
- 田 新北市議員戴璋珊服務處

點選欲查詢之議員姓名  
(以新北市議員為例)

新北市議員連斐璿服務處

組織(團體)類別 其他組織或團體

組織(團體)代號

組織(團體)統一編號 **OID後8碼**

組織(團體)OID 2.16.886.119.90026.102041

上層組織(團體) \\ \ 新北市 \

組織(團體)名稱 新北市議員連斐璿服務處

郵遞區號 23442

組織(團體)地址

組織(團體)電話

組織(團體)傳真

組織(團體)email

組織(團體)DN o=市議員連斐璿服務處,l=新北市,c=tw

備註

關閉

以上述為例，申請時需填寫之  
機關代碼為XD26102041

## 二、公文電子交換服務線上申請操作說明（續）

申請表填寫完畢請點選畫面最下方「下一步」按鍵後，畫面會自動跳轉至列印預覽畫面，請再次核對表單內容是否填寫正確無誤

下載PDF檔   列印

首頁 / 公文電子交換連線申請表

### 公文電子交換連線申請表

憑證卡號	██████████
憑證類型	██████████
機關單位代碼	組織及團體(XCA)之新交換用戶，機關代碼應為XC+統編8碼共10碼
機關單位名稱	機關單位名稱
聯絡人姓名	聯絡人姓名
聯絡人電話	聯絡電話
聯絡人信箱	聯絡人信箱
連線交換主機之對外固定IP	連線交換主機之對外固定IP
使用之系統別	<input checked="" type="radio"/> WebAgent <input type="radio"/> JAgent
主管機關	請選擇
憑證卡用途	收發合一

**下一步**

1 / 1 | - 75% + |  

**公文G2B2C資訊服務中心**  
**電子交換連線申請表**

申請日期: 2021-07-26

申請機關代碼	TEST00TEST			
申請機關名稱	測試機關			
聯絡人姓名	測試人員	連絡電話	070-1016-0017	
聯絡人E-mail	support@archives.gov.tw			
憑證資料	憑證類別	██████████	憑證卡用途	收發合一
	憑證卡號	██████████		
連線交換主機之對外固定IP	1.2.3.4			
使用之系統別	WebAgent			
申請連線之主管機關	文化部			
公文管理系統廠商名稱	無			

※說明:  
1. 組織及團體(XCA)之新交換用戶，機關代碼應為XC+統編8碼共10碼。  
2. 依據公文電子交換系統資訊安全管理規範第五點，終端層主機應為專機專用並採用固定IP位置(以國內IP為原則)，因特殊理由未能遵行者，應採取必要的監管措施，並提報上級主管機關備查。固定IP管理措施請洽所屬主管機關轉屬交換中心承辦人員或公文G2B2C客服中心。

如有填寫問題，請洽公文G2B2C資訊服務中心：  
客服電話: 070-1016-0017， E-mail: support@archives.gov.tw

## 二、公文電子交換服務線上申請操作說明（續）

關閉預覽視窗後，畫面會呈現詢問視窗：「請確認表格填寫內容是否完全正確，若無誤請點送出申請，如需修改請點返回至上一頁」



The screenshot shows a web interface for the '公文電子交換服務線上申請表' (Online Application Form for Electronic Document Exchange). The breadcrumb trail at the top left reads '首頁 / 公文電子交換服務線上申請表'. The main content area contains a confirmation message: '請確認表格填寫內容是否完全正確，若無誤請點送出申請，如需修改請點返回至上一頁。' (Please confirm if the form content is completely correct. If correct, click '送出申請' (Submit Application). If you need to modify, click '返回' (Return) to go to the previous page.) Below the message are two buttons: a blue '送出申請' button and a white '返回' button.

※注意：此處點選送出申請後，表格將無法再進行修改，請務必再次確認

## 二、公文電子交換服務線上申請操作說明（續）

送出申請表，系統會出現「申請已送出，等待審核」的訊息



※請按右上角的「X」關閉視窗即可，此表單將送至「臺中市議會行政室」初審，初審通過轉送「國發會檔管局」複審

## 二、公文電子交換服務線上申請操作說明（續）

如欲查詢申請進度，登入系統後請點選左側功能選單—>公文電子交換連線申請表—>申請進度查詢

申請進度查詢

審核狀態 全部 查詢

總計 2 筆 第一頁 1 最後一頁

序號	申請日期	審核狀態	審核失敗原因	申請資訊
1	2020-09-21 17:09:01	申請失敗	機關代碼資料有缺	下載
2	2020-09-21 17:18:16	審核中		下載

※如審核狀態為「申請失敗」，請參閱「審核失敗原因」說明，再點選左側功能選單「公文電子交換連線申請表」進行內容修正並重新送出表單

# 檔案管理局公文G2B2C資訊服務中心

**客服電話：070-1016-0017**

(此為網路電話，首次撥打如被阻擋，請撥中華電信客服專線123  
開通網路電話)

**服務信箱：support@archives.gov.tw**